

## Entidade Gestora:

CM de Vila de Rei

Praça Família Mattos e Silva Neves, 6110-174 VILA DE REI  
Tel. + 351 274 890 010, Fax + 351 274 890 018, E-mail geral@cm-viladerei.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Vila de Rei
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	962
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	37
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	108.645
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	6
Fossas sépticas coletivas (n.º)	1
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	45,5
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	23
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	11,7
Estações elevatórias (n.º)	2
Descarregadores de emergência (n.º)	1
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	126
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	45

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	36 % [70; 100]	★★★	✗ — — — — —	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,05 % [0; 0,50]	★★★	— — — — —	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	4,69 /(1000 ramais/ano) [0; 0,25]	★	✗ ✗ — — — — —	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	—	NA 100		— — — — —	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	21 % [100; 110]	★★	— — — — —	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	90,3 % [95,0; 100]	★★★	✗ — — — — —	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	8,7 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	— — — — —	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	✗ — — — — —	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	2,4 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★	— — — — —	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,45]		✗ ✗ ✗ — — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	✗ — — — — —	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	0 % [90; 100]	★★★	— — — — —	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	—	NA 100		— — — — —	A entidade gestora apenas operou instalações de tratamento com licença de descarga válida durante parte do ano em análise.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	— — — — —	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.