Entidade Gestora:

CM de Vila de Rei
Praça Família Mattos e Silva Neves, 6110-174 VILA DE REI
Tel. + 351 274 890 010, Fax + 351 274 890 018, E-mail geral@cm-viladerei.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Vila de Rei
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALNOR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	3322
Alojamentos servidos (n.º)	2579
Volume de atividade (t/ano)	981
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	51

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	7
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	162
Viaturas afetas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	49

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	86 % [80;100]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	16,3 % [60;100]	★★★	▬ ⓘ ▬ ▬ ▬	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,06 % [0;0.50]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,0 (-) [6.0;24.0[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	36 % [100;110]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	120 % >100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	287.315 km/viatura [0;250000]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	512 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	3,8 n.º/10^{3}t [1.0;3.0]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	10,1 tep/10^{3}t [0;6.5]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;60]		▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	31 kg CO_2/t [0;15]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.