

Entidade Gestora:

CM de Vila de Rei

Praça Família Mattos e Silva Neves, 6110-174 VILA DE REI
Tel. + 351 274 890 010, Fax + 351 274 890 018, E-mail geral@cm-viladerei.pt

Perfil da entidade gestora:

| | |
|--|-----------------------------------|
| Modelo de gestão | Gestão direta (serviço municipal) |
| Entidade titular | CM de Vila de Rei |
| Composição acionista | NA |
| Período de vigência do contrato | NA |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Utilizador do(s) sistema(s) em alta | NA |
| Entidades gestoras para as quais exporta água residual | NA |
| Entidades gestoras das quais importa água residual | NA |
| Juntas de freguesia que prestam o serviço | NA |
| Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais | Entidade gestora |
| Alojamentos servidos (n.º) | 1203 |
| Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º) | 198 |
| Tipologia da área de intervenção | Área predominantemente rural |
| Volume de atividade (m³/ano) | 135076 |
| Plano de ação para o controlo de aflúências indevidas | Não |
| Plano de contingência | Não |
| Plano de eficiência energética | Não |
| Plano de segurança de saneamento | Não |



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

| | |
|---|------|
| Comprimento total de coletores (km) | 59,8 |
| Estações elevatórias (n.º) | 6 |
| Estações de tratamento de águas residuais (n.º) | 6 |
| Fossas sépticas coletivas (n.º) | 1 |
| Erissários submarinos (n.º) | 0 |
| Índice de conhecimento infraestrutural (em 200) | 138 |
| Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) | 0 |
| Índice de medição de caudais (em 200) | 128 |
| Licenciamento de descargas (%) | 100 |
| Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1) | 0,44 |
| Índice de segurança e resiliência (em 200) | 36 |
| Sazonalidade das aflúncias | 5 |
| Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³) | 0,15 |
| Acessibilidade física ao tratamento (%) | 100 |
| Consumo de energia no tratamento (kWh/m³) | 0,84 |
| Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%) | NA |
| Benefício do tarifário social (%) | 41 |
| Utilização de volumes planeados (%) | NA |
| Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%) | NR |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2023 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2019 - 2023 | Observações |
|---|----------------|--|-----------------------|-----------------------|---|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR | | | | | |
| AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis | ● | 48 % [70; 100] | ★★★ | — — | |
| AR 03 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,19 % [0; 0,50] | ★★★ | — — — — — | |
| AR 04 - Ocorrência de inundações | ● | 0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25] | ★★★ | — — — — — | |
| AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos | ● | 81 % 100 | ★★★ | — — | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | | |
| AR 06 - Cobertura dos gastos | ● | 80 % [100; 110] | ★★ | — — — — — | |
| AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa | ● | 97,0 % [95,0; 100] | ★★★ | — — — — — | |
| AR 09 - Reabilitação de coletores | ● | 6,8 %/ano [1,5; 4,0] | ★★★ | — — — — — | |
| AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores | ● | 0,0/(100 km.ano) 0,0 | ★ | — — — — — | |
| AR 11 - Monitorização da condição de coletores | ● | 0 % >=75 | ★★★ | — — | |
| AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento | ● | 126 % [70; 95] | ★ | — — | |
| AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais | — | NA [2,1; 3,5] | | — — | A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais que sirvam uma população equivalente igual ou superior a 2000 e.p. |
| AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais | ● | 3,0/(100 km.ano) [5,0; 12,0] | ★ | — — | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | | |
| AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias | ● | 2,32 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,54] | ★ | — — | |
| AR 17 - Produção de lamas no tratamento | ● | 0,1 kg/m ³ [0,0; 0,6] | ★★★ | Ⓢ — | |
| AR 18 - Produção de água para reutilização | Ⓢ | 0,0 % [20,0; 100,0] | ★★★ | — — | O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação. Devido a limitações do Portal ERSAR, o histórico deste indicador não apresenta a simbologia correta. |
| AR 19 - Produção própria de energia | ● | 22 % >=10 | ★★★ | — — | |
| AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade | ● | 100 % [90; 100] | ★★★ | — — | |
| AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga | — | NA 100 | | — — | A entidade gestora opera instalações de tratamento de águas residuais que serviram uma população equivalente inferior a 2000 e.p. ou a informação não foi disponibilizada pela APA. |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; Ⓢ alerta; — NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.