

RE: Ajuste Directo - Aquisição de um serviço de telefonia virtual,...

CM - Vila Verde RE  
 275  
 23 2 2016 F3  
 Responsável

**Assunto:** RE: Ajuste Directo - Aquisição de um serviço de telefonia virtual, suportado em tecnologia do operador e voz móvel, pelo período de 3 anos - Convite

**De:** Carlos Alberto Samy <Carlos.Samy@nos.pt>

**Data:** 22/02/2016 09:33

**Para:** Aprovisionamento <aprovisionamento@cm-viladerei.pt>

**CC:** Domingos Mendes <domingos.mendes@cm-viladerei.pt>, "diogo.serras@cm-viladerei.pt" <diogo.serras@cm-viladerei.pt>, Optimus - Administração Pública <AdministracaoPublica@nos.pt>

Exmos. Srs.,

Agradecendo, desde já o convite que nos foi efetuado, em anexo remetemos a proposta da NOS com todos os elementos solicitados para vossa análise.

Ficamos naturalmente ao dispor para qualquer esclarecimento que considerem pertinente.

Com os melhores cumprimentos,

Carlos Samy  
 Consultor Comercial  
 Administração Pública

M: +351 931 012 803

[carlos.samy@nos.pt](mailto:carlos.samy@nos.pt)

Rua Henrique Pousão, 432, 4ºPiso  
 4460-191 Senhora da Hora

#### AVISO

A informação contida neste e-mail e ficheiros anexos são confidenciais e deverão ser lidos exclusivamente pela pessoa ou entidade a quem se dirige. Se recebeu esta comunicação por engano, por favor, informe de imediato o remetente e apague a mensagem e os ficheiros anexos sem os ler, copiar, gravar, distribuir ou divulgar ou fazer qualquer outro uso da informação. Lembre-se da sua Responsabilidade Social Ambiental antes de decidir imprimir este e-mail.

#### DISCLAIMER

The information in this email is confidential and should only be read by the person or entity to whom it is addressed. If you have received this communication by mistake, please notify the sender and immediately delete the message and the attached files without reading, copying, recording, distributing, disseminating or making any other use of the information. Remember your Environmental Responsibility before deciding to print this email.



-----Original Message-----

From: Aprovisionamento [<mailto:aprovisionamento@cm-viladereis.pt>]

Sent: 19 de fevereiro de 2016 17:45

To: Optimus - Administração Pública <[AdministracaoPublica@nos.pt](mailto:AdministracaoPublica@nos.pt)>

Cc: Domingos Mendes <[domingos.mendes@cm-viladereis.pt](mailto:domingos.mendes@cm-viladereis.pt)>; [diogo.serras@cm-viladereis.pt](mailto:diogo.serras@cm-viladereis.pt)

Subject: Ajuste Directo - Aquisição de um serviço de telefonia virtual, suportado em tecnologia do operador e voz móvel, pelo período de 3 anos - Convite

Ex.mos Sr.s

Venho por este meio enviar a V. Ex<sup>as</sup> o Convite, Caderno de Encargos e Anexo I, referente à prestação de serviços em epígrafe.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe de Divisão

Dr. Domingos Laranjeira Mendes(\*)

DFPA/LFS

Para qualquer esclarecimento queira contactar-nos (\*)Competência delegada por despacho de 2013.10.18

Município de Vila de Rei  
Praça Família Mattos e Silva Neves  
6110-174 Vila de Rei  
Nº Contrib. 506932273  
Tel.:274 890 010  
Fax.:274 890 018

Anexos:

NOS - Proposta Voz\_CM Vila de Rei.zip

4,3 MB





## Anexo I

[a que se refere a alínea a) do n.º 1 do artigo 57.º do CCP, com a nova redação dada pelo Decreto-lei n.º 149/2012, de 12 de julho de acordo com a correção dada pelas Circulares Informativas n.º 1/InCI/2013 de 17.01.2013 e 2/InCI/2013 de 13.03.2013]

1 — Pedro Nuno Marrazes Figueiredo portador do cartão do cidadão n.º 11098298, válido até 13.03.2017, na qualidade de procurador legal de NOS – Comunicações, S.A., NIPC n.º 502604751, com sede na Rua Ator António Silva, n.º 9, Lisboa, tendo tomado inteiro e perfeito conhecimento do caderno de encargos relativo à execução do contrato a celebrar na sequência do procedimento por “Ajuste Direto – Aquisição de um serviço de telefonia virtual suportado em tecnologia de operador e voz móvel, pelo período de 3 anos”, declara, sob compromisso de honra, que a sua representada se obriga a executar o referido contrato em conformidade com o conteúdo do mencionado caderno de encargos, relativamente ao qual declara aceitar, sem reservas, todas as suas cláusulas.

2 — Declara também que executará o referido contrato nos termos previstos nos seguintes documentos, que junta em anexo:

a) *Proposta e documentos que a integram;*

3 — Declara ainda que renuncia a foro especial e se submete, em tudo o que respeitar à execução do referido contrato, ao disposto na legislação portuguesa aplicável.

4 — Mais declara, sob compromisso de honra, que:

a) Não se encontra em estado de insolvência, em fase de liquidação, dissolução ou cessação de atividade, sujeita a qualquer meio preventivo de liquidação de patrimónios ou em qualquer situação análoga, nem tem o respetivo processo pendente;

b) Os titulares dos seus órgãos sociais de administração, direção ou gerência não foram condenados por qualquer crime que afete a sua honorabilidade profissional;

c) Os titulares dos seus órgãos sociais de administração, direção ou gerência não foram objeto de aplicação de sanção administrativa por falta grave em matéria profissional;

d) Tem a sua situação regularizada relativamente a contribuições para a segurança social em Portugal;





6 — Quando a entidade adjudicante o solicitar, o concorrente obriga-se, nos termos do disposto no artigo 81.º do Código dos Contratos Públicos, a apresentar a declaração que constitui o anexo II do referido Código, bem como os documentos comprovativos de que se encontra nas situações previstas nas alíneas b), d), e) e i) do n.º 4 desta declaração.

7 — O declarante tem ainda pleno conhecimento de que a não apresentação dos documentos solicitados nos termos do número anterior, por motivo que lhe seja imputável, determina a caducidade da adjudicação que eventualmente recaia sobre a proposta apresentada e constitui contra ordenação muito grave, nos termos do artigo 456.º do Código dos Contratos Públicos, a qual pode determinar a aplicação da sanção acessória de privação do direito de participar, como candidato, como concorrente ou como membro de agrupamento candidato ou concorrente, em qualquer procedimento adotado para a formação de contratos públicos, sem prejuízo da participação à entidade competente para efeitos de procedimento criminal.

Porto, 22 de fevereiro de 2016

Pedro Marrazes Figueiredo  
Procurador





## Declaração

A sociedade ZON TV Cabo Portugal, S.A. foi incorporada, por fusão, na sociedade Optimus - Comunicações, S.A. (sociedade incorporante), com efeitos a partir de 16 de Maio de 2014.

Também com efeitos a partir da referida data, a Optimus - Comunicações, S.A alterou a sua designação para NOS Comunicações, S.A.

A informação atualizada da sociedade encontra-se disponível na certidão permanente, acessível, nos termos da lei, no endereço <https://www.portaldaempresa.pt/CVE/Services/Online/Pedidos.aspx?service=CCP>, utilizando o código de acesso: 7356-4488-7433

NOS Comunicações, S.A.

Pessoa coletiva e Registo Comercial n.º 502 604 151  
apda/portal 6991 642 417

Sede: Rua Afonso Albuquerque, 1013  
Lisboa, Portugal 1600-404-1200



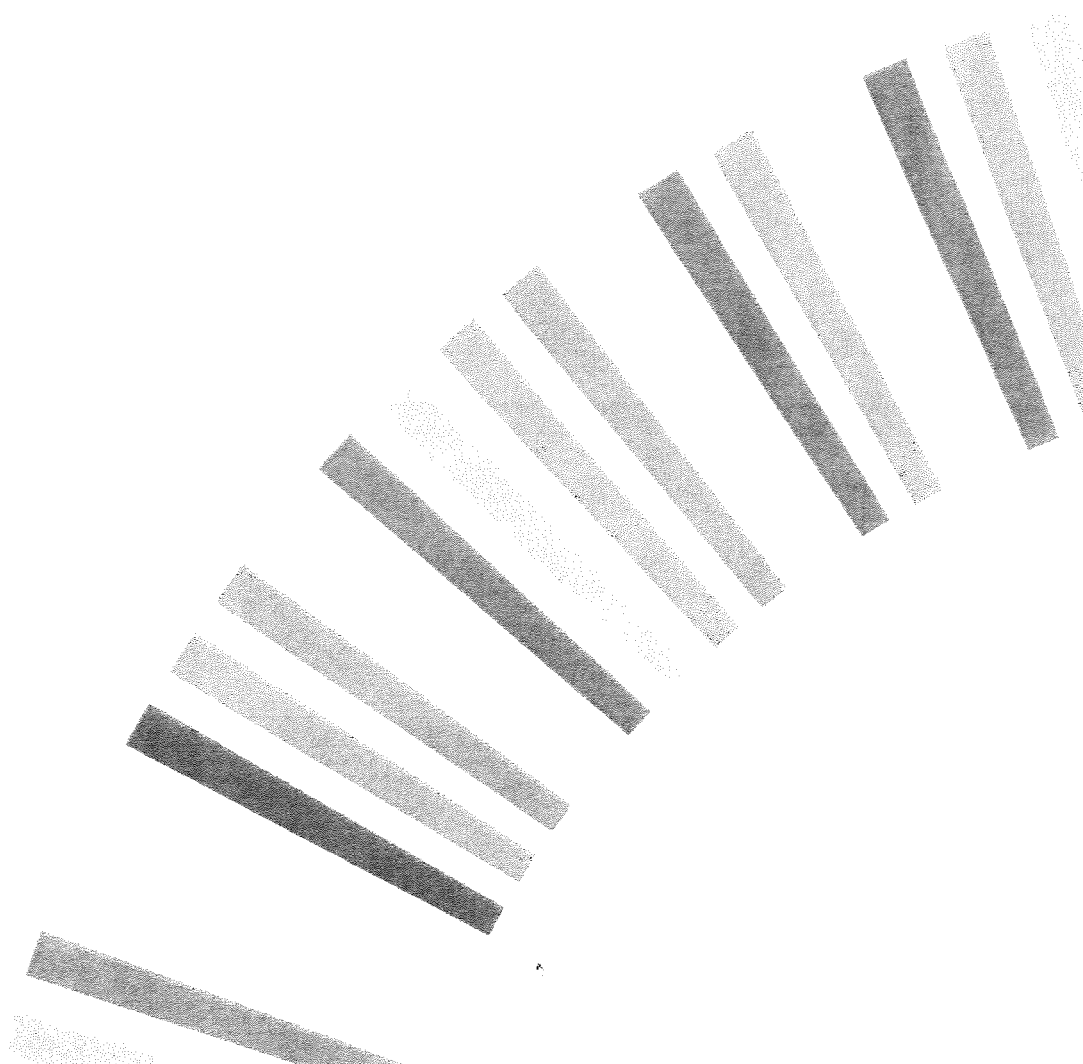
NOS  
COMU  
NICACO  
ES, S.A.



PROPOSTA SERVIÇO DE TELEFONIA VIRTUAL E VOZ MÓVEL  
**Município de Vila de Rei**



Ref. Proposta: Op1007944  
Porto, 22 de fevereiro de 2016





## Município de Vila de Rei

22 de fevereiro de 2016

Assunto: Ajuste Direto – Aquisição de um serviço de telefonia virtual suportado em tecnologia de operador e voz móvel, pelo período de 3 anos.

Exmos Senhores,

A NOS - Comunicações, S.A. (adiante designada por NOS), manifesta desde já o seu interesse em contratar o objeto do procedimento em epígrafe.

Caso pretendam qualquer esclarecimento ou alguma informação adicional necessária para que a vossa decisão seja tomada com o maior rigor e transparência, estamos ao vosso inteiro dispor.

Para qualquer esclarecimento de carácter comercial ou técnico, não hesite em contactar o seu Consultor Comercial.

Com os melhores cumprimentos,

Carlos Samy  
Consultor Comercial  
Telemóvel: 931012803  
Email: carlos.samy@nos.pt

## Índice

---

<b>1</b>	<b>Aceitação Caderno de Encargos</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Apresentação</b>	<b>6</b>
2.1	Um Grupo sólido e orientado ao futuro	6
2.2	Soluções inovadoras	7
2.3	Redes robustas e inteligentes	8
2.4	O melhor Serviço ao Cliente	9
2.5	Melhoria contínua	11
<b>3</b>	<b>Serviço – Telefonia Virtual IP Centrex</b>	<b>12</b>
3.1	Descrição do Serviço IP Centrex	12
3.2	Vantagens do serviço proposto	12
3.3	Características do serviço proposto	13
3.4	Equipamentos propostos	15
3.5	Tarifário de Chamadas	16
3.6	Funcionalidades incluídas	16
<b>4</b>	<b>Serviço – Voz móvel</b>	<b>19</b>
4.1	Serviço de Voz e dados Móveis	19
4.2	Serviço Móvel de dados (Banda Larga Móvel)	25
<b>5</b>	<b>Condições Comerciais</b>	<b>27</b>
5.1	Preços Unitários - Valores Mensais	27
5.2	Valor Total	27
<b>6</b>	<b>Caraterísticas da proposta</b>	<b>28</b>
6.1	Prazo de Ativação	28
6.2	Duração contratual	28
6.3	IVA	28
	<b>Anexo I</b>	<b>29</b>



*Escrito ao abrigo do novo Acordo Ortográfico.*

## Equipa Comercial

A NOS acredita que os Clientes Corporate e Administração Pública necessitam de soluções de comunicações desenhadas e implementadas de forma adequada à sua empresa ou instituição. Por essa razão, existe uma Unidade de Negócio exclusivamente orientada para encontrar as soluções mais adequadas a cada caso e acompanhar de perto cada um dos seus clientes.

A Unidade de Negócios Corporate dispõe de uma equipa de profissionais especializados e dedicados ao mercado empresarial, composta por:

- Consultores Comerciais, que conhecem em pormenor as necessidades de comunicação das diversas empresas e instituições e desenhando a melhor solução à medida das suas necessidades.
- Gestores de Cliente, dedicados em exclusivo a acompanhar e apoiar os Clientes em todas as áreas pós-venda.

A Unidade de Negócio Corporate estabelece com os seus clientes uma relação de proximidade e confiança, suportada na oferta de produtos e serviços inovadores e na excelência do seu serviço de acompanhamento pós-venda.

## Suporte Técnico

Os serviços de suporte são prestados pela equipa de Suporte Técnico Corporate, que assegura a função de *service desk* e todos os processos de suporte aos Clientes Corporate, cujas especificidades exigem equipas particularmente preparadas e experientes.

## Contactos

---

Carlos Samy | *Consultor Comercial*  
Avenida D. João II, Lote 1.06.24 – 6º  
1990-095 Lisboa

Telefone: 931012803  
Email: [carlos.samy@nos.pt](mailto:carlos.samy@nos.pt)

Pedro Figueiredo | *Diretor Comercial*

Telefone: 931018120

Avenida D. João II, Lote 1.06.24 – 6º  
1990-095 Lisboa

Email: [pedro.n.figueiredo@nos.pt](mailto:pedro.n.figueiredo@nos.pt)

Suporte Técnico Corporate

Telefone: 808 10 10 90

Avenida D. João II, Lote 1.06.24 – 6º  
1990-095 Lisboa

Email: [suporte.corporate@nos.pt](mailto:suporte.corporate@nos.pt)



## **1 Aceitação Caderno de Encargos**

---

A NOS Comunicações, S.A., concorrente ao presente procedimento, aceita, sem reservas, todo o conteúdo do Caderno de Encargos, pelo que deve considerar-se como não escrito qualquer conteúdo desta Proposta relativamente a quaisquer aspetos não submetidos à concorrência pelo Caderno de Encargos e que, inserido por lapso, possa ser interpretado como contraditório com este.

Todas as condições de fornecimento, requisitos, pressupostos ou equivalentes que possam constar da presente Proposta são atributos da mesma, não constituindo, nem visando constituir quaisquer condicionantes ao Caderno de Encargos e aos fornecimentos ou prestação dos serviços objeto nele previstos, mas antes, aforamentos do dever de colaboração mútua entre as partes, cujo corolário se encontra vertido no artigo 289º do Código dos Contratos Públicos.

## 2 Apresentação

---

### 2.1 Um Grupo sólido e orientado ao futuro

O resultado da fusão entre dois dos mais inovadores *players* de telecomunicações nacionais é hoje uma empresa ainda mais sólida, responsável, orientada para o futuro, focada na prestação de um serviço de excelência e com os recursos necessários para responder às necessidades dos clientes Corporate.

A NOS Multimedia SGPS, SA é um grupo empresarial que oferece soluções fixas e móveis de última geração, de televisão, internet, voz e dados para todos os segmentos de mercado - Residencial, Pessoal, Empresarial e Wholesale, sendo líder na TV por subscrição, em serviços de Banda Larga de Nova Geração e na distribuição e exibição cinematográfica em Portugal.

A NOS merece a confiança de cerca de 1,6 milhões de Clientes de TV por Subscrição, 900 mil Clientes de Banda Larga Fixa, 1,4 milhões de Clientes de Voz Fixa e 3,6 milhões de Clientes móveis em Portugal.

O Grupo gerou em 2012 receitas de exploração de cerca de 1,6 mil milhões de euros, um EBITDA de 556 milhões de euros, um Resultado Líquido de 124 milhões de euros e um EBITDA-CAPEX de 302 milhões de euros.

A Empresa integra o principal índice bolsista nacional, o PSI20, com uma capitalização bolsista superior a 2 mil milhões de euros.

## 2.2 Soluções inovadoras

A NOS disponibiliza um conjunto de serviços e produtos inovadores, para:

- Ligar LOCAIS, assegurando a segurança e privacidade dos dados trocados entre as diversas instalações da Empresa.
- Ligar PESSOAS, alicerçando a sua produtividade numa crescente mobilidade e colaboração.
- Ligar MÁQUINAS, com soluções que aumentam a eficiência dos seus processos comerciais e produtivos.
- Ligar AO MUNDO a empresa, fomentando a comunicação entre todo o ecossistema que envolve o seu negócio

	Locais	Pessoas		Máquinas	Ao mundo		
Aplicações							
Serviços	Redes de Dados	Voz Fixa e Comunicações IP	Voz e Dados Móveis	Conf & Colaboração	Soluções de Transmissão de dados	Internet	Soluções de contacto Televisão Soluções de T.I.
Conetividade							

Figura 1 - oferta NOS para grandes empresas e administração pública

Para complementar as suas valências, a NOS selecionou um conjunto de Parceiros certificados, que contribuem para o sucesso dos projetos de comunicações, quer na fase de implementação, quer de exploração, com elevados níveis de exigência e excelência baseados numa vasta experiência e *know-how* em projetos de natureza e dimensão similares.

## 2.3 Redes robustas e inteligentes

A nossa rede é a maior Rede de Nova Geração do país, tendo também a cobertura mais alargada, com mais de 3,2 milhões de pontos de prestação de serviço. Esta rede, que utiliza um espectro de frequências que vai dos 5MHz até aos 65MHz para o *upstream* e dos 110MHz aos 750MHz para o *downstream*, permite o desenvolvimento de serviços inovadores que têm marcado tecnologicamente o panorama mundial das redes multisserviços.

A rede móvel 4G, implementada nas bandas de 800Mhz, 1800Mhz e 2600Mhz, permite à NOS oferecer uma cobertura de rede 4G a mais de 80% da população portuguesa, sendo que mais de metade beneficia já de velocidades de banda larga até 150 Mbps.

Composta por camadas interligadas, numa estrutura que facilita a gestão e operação da rede e o aumento da eficiência do processo de desenvolvimento de novos serviços, os Clientes têm ao seu dispor os mais elevados níveis de qualidade de serviço, fiabilidade e segurança.

Com uma infraestrutura única e transversal, as diferentes redes de acesso são interligadas às plataformas integradas de serviços, através das tecnologias de transmissão e de transporte mais recentes, permitindo responder às necessidades dos clientes com os produtos e serviços mais inovadores.

- A **rede de acesso em Fibra Ótica** leva até à sua Empresa as comunicações de última geração, permitindo implementar soluções com conectividade dedicada e de elevada capacidade.
- A **rede de acesso em Cabo HFC/BSOD** apresenta uma combinação de fibra ótica e cabo coaxial (*last mile*) como meios privilegiados para a transmissão de serviços de dados, vídeo, voz, internet e televisão.
- A **rede de acesso em Cobre** assegura às Empresas as melhores comunicações em rede fixa e é composta por mais de 198 centrais de acesso direto, para uma plena cobertura do território nacional.
- A **rede de acesso LTE - ou 4G** - proporciona as maiores larguras de banda para acesso em tempo real e em qualquer local a todo o tipo de conteúdos.
- A **rede de acesso UMTS - ou 3G** - assegura a maior largura de banda para as comunicações móveis de dados, uma necessidade incontornável na realidade empresarial.
- A **rede de acesso GSM - ou 2G** - permite às Empresas estar sempre contactável com total mobilidade, em todo o território nacional.



- A **rede de acesso em Micro-Wave** é baseada em ligações de rádio em bandas de utilização exclusiva e indicada para assegurar a redundância em soluções de conectividade de alto débito.

Através de parcerias com os maiores *players* mundiais de comunicações, a NOS é o parceiro ideal das empresas cujo negócio assenta em comunicações internacionais fiáveis e competitivas. A NOS complementa esta vantagem com uma cobertura nacional cuja excelência tem sido reconhecida em sucessivos estudos realizados pela autoridade nacional de comunicações (ANACOM). E, para uma cobertura total, os clientes têm ao dispor soluções simples e competitivas para aumentar a cobertura nas instalações da empresa.

## 2.4 O melhor Serviço ao Cliente

Para que a empresa aproveite todo o potencial da inovação tecnológica, sem preocupações com processos de mudança ou projetos de implementação, a NOS coloca à sua disposição o Serviço ao Cliente Corporate: equipas exclusivas que apoiam o seu negócio em todas as etapas do processo – criação de valor, gestão da mudança, fiabilidade no serviço e acompanhamento dedicado.

### Consultoria de soluções

Com o conhecimento de uma equipa de especialistas em telecomunicações e tecnologias de informação, que garante a adequação das soluções desenhadas às necessidades de cada empresa no médio e longo prazo, os serviços de consultoria de soluções da NOS apoiam a otimização e evolução das suas comunicações, efetuando:

- Diagnóstico de redes e meios existentes, ao nível da arquitetura e equipamentos.
- Identificação e análise de cenários tecnológicos e de custos.
- Análise de capacidade de crescimento e evolução tecnológica.

As equipas de engenharia, operações e suporte técnico têm mais de 200 certificações em tecnologia Cisco e Microsoft, entre outras. A NOS privilegia também a certificação em gestão de projetos e consultoria tecnológica, de acordo com as melhores práticas nacionais e internacionais.

Algumas das certificações referidas:



- CISCO Certified Internetwork Expert
- CISCO Certified Network Associate
- CISCO Certified Network Professional
- CISCO Certified Design Associate
- Project Management
- Information Technology Infrastructure Library

### **Gestão da mudança**

A NOS constituiu há vários anos uma equipa especializada nesta área – Gestão de Projetos – que conta já com uma vasta experiência em projetos desenvolvidos e implementados, assegurando a máxima qualidade na entrega de serviços tecnologicamente mais avançados ou mais complexos.

Para um contacto personalizado durante a implementação do projeto de comunicações, é disponibilizado um só interlocutor e ponto de contacto – o Gestor de Projeto – libertando os clientes para se concentrarem no seu negócio.

### **Acompanhamento dedicado**

Através de gestores de cliente com competências integradas e alargadas a todos os produtos e serviços, e um suporte técnico pós-venda realizado por especialistas com um conhecimento integrado das soluções fixo-móvel, a NOS garante-lhe um acompanhamento exclusivo e dedicado.

A partir do momento em que o cliente inicia a relação com a NOS, o **Gestor de Cliente** está sempre presente para acompanhar, de forma autónoma, todos os aspetos da gestão operacional da conta, com um conhecimento global e integrado das soluções implementadas, fixas e móveis.

Adicionalmente, a equipa de **Suporte Técnico Corporate**, especializada em suporte a serviços críticos, opera 24 horas por dia, nas vertentes de atendimento técnico, apoio técnico especializado e monitorização de serviços.

A aposta estratégica e sustentada da NOS na qualidade de serviço ao cliente foi reconhecida internacionalmente, tendo a NOS conquistado, em 2011, 2012, 2013 e 2014, o primeiro lugar na categoria Melhor Serviço ao Cliente (In-House Contact Center) da Europa, Médio Oriente e África, prémio atribuído pela Contact Center World – The Global Association for Contact Center Best Practices & Networking.



A NOS conquistou a certificação da APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers para os seus call centers de apoio pós venda; esta é uma certificação inovadora em Portugal que garante que os centros de atendimento seguem boas práticas de qualidade de execução e controlo de operações.

A NOS foi premiada internacionalmente na categoria de Melhor Iniciativa de Customer Care, na edição de 2011 dos Global Business Excellence Awards.

## 2.5 Melhoria contínua

Com vista a uma melhoria contínua dos serviços prestados e da qualidade da rede, as plataformas, processos e sistemas da NOS são alvo de auditorias regulares, internas e externas. Nesse sentido, o Sistema de Gestão de Processos é certificado pela norma ISO 9001:2008 e o Sistema de Gestão Ambiental é certificado pela norma ISO 14001.



A NOS foi a primeira empresa portuguesa certificada em Segurança da Informação. A obtenção do certificado da normativa internacional ISO 27001, o que significa um aumento de mecanismos de Segurança da Informação (integridade, confidencialidade e disponibilidade), verificando-se também um aumento na relação de confiança entre a NOS e os seus clientes.

### 3 Serviço – Telefonia Virtual IP Centrex

---

A solução proposta pela NOS, cumpre todos os requisitos mencionados no caderno de encargos

#### 3.1 Descrição do Serviço IP Centrex

O serviço IP Centrex é um serviço empresarial de voz gerido até à extensão telefónica que elimina a necessidade de investimento em uma central telefónica. Este serviço assegura as funcionalidades típicas de uma central telefónica tradicional acrescida das facilidades inerentes a uma infra-estrutura sobre IP e integração de serviço no core da rede de operador.

Adicionalmente, o IP Centrex é um serviço de elevada conveniência, em que as empresas beneficiam de uma gama completa de terminais em regime de outsourcing, o que lhes permite responder de forma mais eficaz a oscilações das suas necessidades de dimensionamento de utilização.

#### 3.2 Vantagens do serviço proposto

- Orientado à utilização e indexado ao posto trabalho, com menor variabilidade e maior previsibilidade de custos.
- Sem investimento inicial, o IP Centrex é um serviço baseado em infra-estrutura de operador – carrier class, e não requer investimento inicial em equipamento próprio nem despesas de manutenção associadas.
- Simples, é um serviço que no seu processo de dimensionamento e aquisição não necessita de competências específicas. Por outro lado permite uma gestão simplificada através de aplicação web.
- Conveniente, é um serviço que se adequa à realidade da Empresa onde a capacidade contratada é a que melhor se adequa às necessidades em cada momento.
- Contribui para o aumento da Produtividade da Empresa, disponibilizando uma gama completa de funcionalidades que permite dar o tratamento mais adequado a cada contacto, tais como atendimento automático, filas de espera, reencaminhamentos e outros;
- Convergente Fixo/Móvel, solução de VPN global de serviço de voz pública, integrando coerentemente os serviços para as extensões fixas e os terminais móveis.
- Convergente Dados/Voz, simplificação de infra-estruturas de Cliente e de operação por via de integração da voz sobre dados quer seja num contexto local único (LAN) ou num contexto de múltiplas localizações (WAN).
- Com Qualidade de Serviço, é suportado em Plataforma IMS (IP Multimedia Subsystem) de ultima geração da NOS, redundante e de elevado desempenho.
- Serviço Global, através das extensões nomádicas é possível comunicar a partir de qualquer lugar do mundo, usufruindo de todas as funcionalidades do serviço e ao mesmo preço.
- Equipa de apoio técnica dedicada, Suporte Técnico Corporate, disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana pelo nº 808 10 10 90;

### 3.3 Características do serviço proposto

- **Extensão telefónica**

O serviço disponibiliza extensões de uma central telefónica virtual com funcionalidades, individuais ou de grupo, equivalentes aos disponibilizados por uma central telefónica tradicional sem a necessidade de investimento ou despesas de manutenção;

- **Extensão Normal**

Tipo de extensão associada a utilização generalista. Inclui um pacote de tráfego para a rede fixa, o que permite uma utilização despreocupada. Tipo de extensão também aplicável a ligação de fax tradicional por intermédio de equipamento terminal adaptador.

- **Extensão Telefonista**

Tipo de extensão orientada a utilização mais avançada com funcionalidades de gestão e monitorização de filas de espera e grupos de extensões.

- **Serviço de voz**

O serviço IP Centrex é um serviço de voz que integra a capacidade de realização e receção de chamadas telefónicas, corporativas ou redes públicas, em cada extensão telefónica contratada;

- **Convergência fixo-móvel**

Serviço totalmente convergente, integra as extensões fixas e terminais móveis NOS coerentemente em uma única rede privada global de voz;

- **Plano privado de numeração**

Integração consistente de extensões fixas e móveis em um único plano de numeração privada.

- **Funcionalidades transversais e integradas**

Possibilidade de Grupos de Atendimento com tipos de extensões mistas

Reencaminhamentos independentemente do tipo de extensão

A caixa de correio de voz pode ser a mesma para uma extensão fixa e uma extensão móvel.

- **Numeração pública e portabilidade**

Possibilidade de manutenção da numeração pública existente por meio de portabilidade de operador

- **Facilidades individuais**

Funcionalidades associadas a cada extensão individual:

Facilidades Associadas a Chamadas de Entrada:

- Encaminhamentos (Incondicional, Ocupado, Não Atendimento ou Seletivo)
- Toque Simultâneo Pessoal
- Correio de Voz
- Personalização do Tom de Chamar
- Alerta de Prioridade
- Não Incomodar

- Rejeição Chamadas Anónimas

#### Facilidades Associadas a Chamadas de Saída:

- Marcação Abreviada
- Diretórios
- Remarcação do último número
- Devolução de Chamada
- Rechamada Automática
- Restrição ou Apresentação do Número Chamador
- Marcação Rápida 8/100 Contactos
- Lista Telefónica Pessoal

#### Facilidades Associadas ao Controlo de Chamadas:

- Chamada em Espera
- Música em Espera Personalizada
- Parqueamento de Chamada
- Captura de Chamadas
- Transferência de Chamadas
- Conferência a 3
- Indicação de Extensão Ocupada
- Monitorização Estado Telefone

#### Facilidades de Barramentos:

- Plano de Chamadas de Entrada
- Barramento Chamadas Saída
- **Facilidades de grupo**  
Funcionalidades aplicáveis a grupos de extensões:
  - Sistema de Atendimento Automático Profissional (IVR)
  - Grupo Busca
  - Fila de Espera
  - Personalização do Tom de Chamar (ao nível de um grupo de extensões)
  - Barramentos de Chamadas de Entrada (ao nível de um grupo de extensões)
  - Barramentos de Chamadas de Saída (ao nível de um grupo de extensões)
  - Música em espera Personalizada (ao nível de um grupo de extensões)
  - Caixa de Correio de Voz Convergente
- **Webselfcare**  
O serviço IP Centrex disponibiliza um portal para auto-gestão das facilidades de central telefónica individual a cada extensão ou grupo de extensões.
- **Gama de terminais**  
No sentido de acomodar os diferentes tipos de utilização do serviço, disponibiliza-se uma gama alargada de tipos de terminais diferenciados que serão adequados a diferentes tipo de utilização.

### 3.4 Equipamentos propostos



Equipamento IP Normal - Yealink T22P



Equipamento IP Telefonista - Yealink T28P



Equipamento GSM - Huawei Cordless Phone

### 3.5 Tarifário de Chamadas

Na tabela abaixo são apresentados os preços por minuto para o serviço IP Centrex aplicáveis caso sejam efetuadas não incluídas no serviço:

Destinos	Rede Fixa	Rede Móvel
Portugal	0,000 €	0,050 €
Espanha	0,043 €	0,271 €
França, Alemanha	0,109 €	
Itália, Holanda	0,130 €	
Bélgica, Suíça		
Grécia, Finlândia		
Dinamarca, Suécia		
Noruega, Irlanda		
Brasil, Angola	0,271 €	
EUA, Canadá	0,130 €	
Tunísia, Israel, Marrocos	0,326 €	
África Sul, Moçambique	0,380 €	
Restantes destinos	0,543 €	
Redes Satélite	5,426 €	

### 3.6 Funcionalidades incluídas

Abaixo são destacadas algumas das funcionalidades incluídas no serviço.

- Funcionalidades individuais**

Funcionalidades	Ativação / Instalação	Mensalidade
Encaminhamentos (Incondicional, Ocupado, Não Atendimento, Seletivo)		
Toque Simultâneo Pessoal		
Correio de Voz		
Personalização do Tom de Chamar		
Alerta de Prioridade		
Não Incomodar		
Rejeição de Chamadas Anónimas		
Marcação Abreviada		
Remarcação do último número		
Devolução de Chamada		
Rechamada Automática		
Restrição ou Apresentação do Número Chamador		
Marcação Rápida 8/100 Contactos		Incluídas
Lista Telefónica Pessoal		
Chamada em Espera		
Música em Espera Personalizada		
Parqueamento de Chamadas		
Captura de Chamadas		
Transferência de Chamadas		
Conferência a 3		
Indicação de Extensão Ocupada		
Monitorização Estado Telefone		
Plano de Chamadas de Entrada		
Barramento Chamadas Saída		
Diretórios		





- **Funcionalidades globais ou de grupo**

Funcionalidades	Ativação / Instalação	Mensalidade
Personalização do Tom de Chamar (ao nível do grupo de extensões) Barramentos de Chamadas de Entrada (ao nível do grupo de extensões) Barramentos de Chamadas de Saída (ao nível do grupo de extensões) Música em espera Personalizada (ao nível do grupo de extensões) Caixa de Correio de Voz Convergente		Incluídas

## 4 Serviço – Voz móvel

A solução proposta pela NOS cumpre todos os requisitos mencionados no caderno de encargos e peças concursais.

### 4.1 Serviço de Voz e dados Móveis

#### 4.1.1 Descrição genérica do serviço de voz e dados móveis

A NOS apresenta um diversificado portefólio de soluções completas para as necessidades de comunicações móveis de voz e dados empresariais, com impactos diretos na produtividade e na qualidade dos serviços prestados.

Suportando estas soluções, a NOS disponibiliza-lhe uma gama alargada de equipamentos móveis, permanentemente atualizada para melhor satisfazer as necessidades dos clientes.

#### Rede Privada Virtual

A Rede Privada Virtual (VPN) é uma solução de organização racional das comunicações móveis do **MUNICÍPIO DE VILA DE REI**, funcionando como uma rede móvel privada dentro da rede NOS. A VPN assenta numa estruturação hierárquica por níveis ou entidades lógicas: o Cliente VPN, o Grupo e o Utilizador. A cada uma destas entidades podem ser associados diferentes privilégios, regras e funcionalidades, individualmente ou em todas em simultâneo.

Além de possibilitar um sistema extremamente avançado de taxação, a VPN permite usufruir de inúmeras funcionalidades, que passamos a descrever:

#### ➤ Grupo Fechado de Utilizadores

Funcionalidade que permite estruturar a rede privada através da definição de grupos específicos de Colaboradores, de acordo com as necessidades do **MUNICÍPIO DE VILA DE REI**. Dentro destes grupos, ou entre estes grupos e um grupo de um parceiro, é possível definir tarifas de comunicação especiais (de voz ou escritas), denominadas de tarifas Inter-GFU.

Os privilégios dos membros de cada grupo são pré-definidos, podendo determinado grupo ter limitação de acesso aos outros grupos ou ter a possibilidade de comunicar com os mesmos sem qualquer restrição.

#### ➤ Plano de Numeração Privado

Funcionalidade que permite organizar a numeração dos vários grupos fechados de utilizadores de acordo com um plano de numeração próprio, não sujeito ao plano de numeração da NOS.

#### ➤ Controlo de Chamadas

Funcionalidade que permite definir, para toda a rede privada, por GFU, ou apenas para um utilizador, condições específicas de bloqueio/restricção de comunicações efetuadas ou recebidas (de voz ou escritas), por números ou gamas de números.

#### ➤ Transferência de Chamadas

Funcionalidade que permite a transferência de uma chamada recebida num número móvel para qualquer outro destino nacional ou internacional, possibilitando, deste modo, uma mais eficiente gestão de chamadas.

#### ➤ **Identificação do Número Chamador**

É possível tornar visível o número privado de cada utilizador (número curto), em alternativa ao número longo (com os 9 dígitos).

Esta funcionalidade está disponível quer para utilizadores móveis, quer para extensões ligadas aos PABX, para as comunicações de voz e para os números que fazem parte da VPN.

É, ainda, possível definir um número único como identificador das chamadas realizadas pelos diferentes utilizadores da **MUNICÍPIO DE VILA DE REI**.

#### ➤ **Lista Sequencial de Atendimento**

Cada utilizador ou grupo de utilizadores pode associar o seu perfil a uma lista de números de atendimento alternativos, contendo no máximo seis números. A chamada vai percorrendo os vários números da referida lista até ser atendida.

#### ➤ **Desvio de Chamadas**

De forma análoga ao desvio de chamadas já existente na rede GSM, a funcionalidade de desvio de chamadas na VPN permite o reencaminhamento das chamadas recebidas para um destino alternativo pré-estabelecido.

São permitidos quatro diferentes tipos de reencaminhamento:

- Incondicional (sempre ativo);
- Ocupado;
- Não atendimento;
- Indisponível.

Este reencaminhamento tem prioridade sobre o que está, ou possa vir a ser definido via telemóvel.

#### ➤ **IVR – Interactive Voice Response**

O Interactive Voice Response (IVR) é uma solução que integra o tradicional sistema telefónico de voz com a possibilidade de seleção de opções através do teclado do telefone.

As soluções de IVR permitem um atendimento automático e o reencaminhamento das chamadas segundo os critérios escolhidos pelo **MUNICÍPIO DE VILA DE REI**. Esses critérios de reencaminhamento, permitem que um determinado contacto seja atendido pela pessoa com o perfil mais adequado.

Vantagens:

- Redução nos custos de estrutura;
- Passagem da gestão do IVR para a NOS (voz e estrutura);



- Possibilidade de gestão do IVR por diferenciação horária;
- Maior sucesso e melhor encaminhamento das chamadas;
- Implementação de infraestrutura de comunicações fixas em locais remotos;
- Possibilidade de adoção de solução multinível;
- Facilidade de instalação.
- **MUNICÍPIO DE VILA DE REI** apenas tem que divulgar o número geral.

#### ➤ **SMSGFU**

O SMSGFU permite o envio de SMS's para a rede NOS a preços muito vantajosos para um Grupo Fechado de Utilizadores e está disponível em módulos que, uma vez esgotados, possibilitam o envio de SMS's aos preços definidos dos planos tarifários propostos para o **MUNICÍPIO DE VILA DE REI**.

Esta solução garante, assim, um maior controlo de custos, bem como o ajustamento dos módulos subscritos às necessidades dos utilizadores.

#### ➤ **Office Area**

A Office Area é um serviço NOS que permite substituir a utilização das extensões telefónicas no interior do **MUNICÍPIO DE VILA DE REI**.

Sem investimentos adicionais, a Office Area permite a tarifação diferenciada das chamadas GFU originadas numa determinada zona e terminadas na rede fixa, na mesma zona, sendo, ainda, possível, estabelece uma tarifa Inter-GFU entre as várias Office Áreas.

### **Soluções de Roaming**

#### • Roaming Corporate:

O Roaming Corporate permite usufruir da Eurotarifa para a União Europeia. A oferta da NOS disponibiliza, para o resto do mundo uma tarifa única para chamadas efetuadas e recebidas, sem taxas de ativação, independentemente do país onde o utilizador se encontra e qualquer que seja o operador selecionado, o dia da semana ou a hora.

Entre diferentes zonas, aplica-se a maior das tarifas aplicável às zonas envolvidas.

#### • Roaming Global:

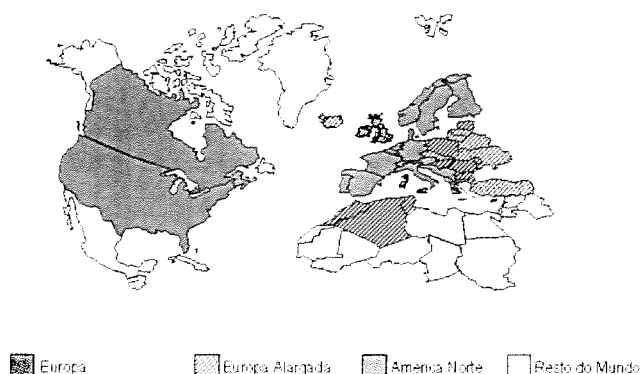
O serviço Roaming Global define 4 zonas geográficas mundiais para as quais as chamadas realizadas e recebidas em Roaming são as mesmas, independentemente do período horário, operador ou país, desde que dentro da mesma zona geográfica.

Esta solução tem já inerente a Eurotarifa para a União Europeia (zona1).

Entre diferentes zonas, aplica-se a maior das tarifas aplicável às zonas envolvidas.

Este serviço aplica-se a comunicações de voz ou dados GSM, exceto chamadas para números especiais e de valor acrescentado.

Propõe-se, ainda, a criação de uma 5ª zona à medida das necessidades da **MUNICÍPIO DE VILA DE REI**.



O cliente poderá gratuitamente optar por um prestador de roaming alternativo em qualquer altura.

### Soluções de Controlo de Custos

As Soluções de Controlo de Custos permitem:

- Separação clara dos custos de telecomunicações a suportar pela Empresa e pelos seus Colaboradores;
- Simplicidade e transparência na separação de custos, eliminando o esforço administrativo;
- Generalização da utilização do telemóvel dentro da organização, proporcionando um serviço adicional que permite assegurar maior disponibilidade e facilidade de contacto com os Colaboradores;
- Estímulo ao bom desempenho dos Colaboradores, na medida em que é proporcionada uma solução económica para as suas comunicações pessoais.

A solução mais utilizada é a de partição da fatura: a NOS passará a emitir duas faturas, cobrando algumas comunicações à Empresa e outras ao colaborador, garantindo assim que os gastos da Empresa nunca ultrapassam os valores pré-acordados.

### Portabilidade

A Portabilidade é a funcionalidade que permite, aos assinantes de serviços telefónicos, transitar de operador mantendo o seu número. Aquando da aquisição de um equipamento ou cartão NOS,



é assegurado o usufruto de todos os benefícios associados a um cliente NOS, conservando a numeração do Operador anterior.

Estão definidos e regulamentados vários processos de portabilidade, descritos abaixo:

- Conceitos de Portabilidade
  - Port In: Nesta situação, todo o processo de Portabilidade é liderado pelo Operador Detentor/Doador e o cliente. Finda a janela de portabilidade, a NOS está recetiva à entrada do MSISDN portado do Operador Detentor/Doador. Em casos de envio de equipamentos, a NOS deverá concluir a portabilidade quando existir garantia de que o cliente já possui os mesmos.
  - Entidade de Referência: Entidade independente que é intermediária nos processos de portabilidade, gerindo um sistema de base de dados que armazena a informação relativa aos números portados, bem como todo o processo dos mesmos.
- Documentação:
  - Pedido de Portabilidade/ Rescisão do Contrato com o outro operador.
  - Documento de Identificação válido de todos os individuais que obrigam a sociedade (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão ou Passaporte).
  - Fatura do Operador anterior (opcional).
  - Pedido de Configuração Ativa para Portabilidade (opcional).
  - Certidão do Registo Comercial (CRC) ou documento equivalente, com forma de obrigar da respetiva entidade.

Estes documentos serão enviados para as Ativações NOS Corporate.

#### 4.1.2 Características da solução de Comunicações Móveis

A solução proposta pela NOS cumpre e garante todos os requisitos mencionados no caderno de encargos de encargos.

##### 4.1.2.1 Perfis de utilizadores

Tal como solicitado no caderno de encargos a NOS propõe os seguintes perfis de utilização:

- Perfil 1 – A solução proposta pela NOS inclui as seguintes características por cada utilizador:
  - 4.000 minutos de comunicações para a rede do próprio operador e redes fixas nacionais
  - 1.500 minutos de comunicações para outras redes móveis nacionais
  - 1.000 sms para a rede do operador e redes fixas
  - 500 sms para outras redes móveis nacionais
  - 5 Gb de tráfego de dados
  - As comunicações entre os números móveis e fixos pertencentes ao Município de Vila de Rei serão gratuitas, não descontando das comunicações acima indicadas.
- Perfil 2 - A solução proposta pela NOS inclui as seguintes características por cada utilizador:
  - 5100 minutos/sms (300 por cartão) partilhados válidos para todas as redes nacionais, os minutos que não forem consumidos no próprio mês, terão de transitar para o mês seguinte no mínimo durante 6 meses, sendo obrigatório que os primeiros minutos a ser consumidos sejam os do mês anterior e só depois é que serão consumidos os minutos do mês atual.

- As comunicações entre os números móveis e fixos pertencentes ao Município de Vila de Rei serão gratuitas, não descontando das comunicações acima indicadas.
- Perfil 3 - A solução proposta pela NOS inclui as seguintes características por cada utilizador:
  - Comunicações gratuitas entre os números móveis e fixos pertencentes ao Município de Vila de Rei.

#### 4.1.2.2 Plafond equipamentos

Para além de cumprir os requisitos mencionados a NOS irá atribuir um plafond monetário para efeitos de aquisição de equipamentos de 2.000€ (dois mil euros) pelo período contratado.

#### 4.1.3 Tarifário Comunicações

Abaixo é apresentado o tarifário completo para os serviços de voz e dados móveis, a aplicar no caso das comunicações incluídas nos diferentes perfis serem ultrapassadas:

- Voz SMS e MMS (preços por minuto, SMS ou MMS)

NACIONAL	PREÇO VOZ	PREÇO SMS	PREÇO MMS
GFU (Grupo Utilizadores)	€ 0.000	€ 0.000	€ 0.050
NOS	€ 0.050	€ 0.050	€ 0.050
MEO	€ 0.050	€ 0.050	€ 0.050
Vodafone	€ 0.050	€ 0.050	€ 0.050
Rede Fixa	€ 0.050	€ 0.050	€ 0.050

INTERNACIONAL	PREÇO VOZ	PREÇO SMS	PREÇO MMS
Zona 1*	€ 0.150	€ 0.150	€ 0.200
Zona 2*	€ 0.450	€ 0.450	€ 0.200
Zona 3*	€ 0.900	€ 0.900	€ 0.200

\*Os países pertencentes a cada zona estão discriminados no anexo I do presente documento

- Roaming

ROAMING	PREÇO VOZ	PREÇO SMS	PREÇO MMS
Roaming Global	ORIGINADAS		
Zona 1* - Eurotarifa	€ 0.150	€ 0.050	€ 0.200
Zona 2* - Resto Europa	€ 1.500	€ 0.500	€ 0.200
Zona 3* - EUA e Canadá	€ 1.500	€ 0.500	€ 0.200
Zona 4* - Resto do Mundo	€ 2.500	€ 0.500	€ 0.200
	RECEBIDAS		
Zona 1* - Eurotarifa	€ 0.040	€ 0.000	€ 0.000
Zona 2* - Resto Europa	€ 0.300	€ 0.000	€ 0.000
Zona 3* - EUA e Canadá	€ 1.000	€ 0.000	€ 0.000
Zona 4* - Resto do Mundo	€ 1.500	€ 0.000	€ 0.000

\*Os países pertencentes a cada zona estão discriminados no anexo I do presente documento

- Dados (preço por MB)

DADOS	PREÇO
Nacional	€ 0.070

Roaming	
Europa	€ 0.200
Resto do Mundo	€ 5.000

## 4.2 Serviço Móvel de dados (Banda Larga Móvel)

### 4.2.1 Descrição genérica do serviço de banda larga móvel

Para uma total mobilidade da sua empresa, a NOS disponibiliza a melhor banda larga do mercado, fácil de instalar e pronta a navegar. Com diversas opções de tarifário e velocidades, os colaboradores podem aceder à internet a qualquer momento e em qualquer local, beneficiando da tecnologia mais recente e das velocidades mais rápidas.

A 4ª geração de telecomunicações móveis, suportada na tecnologia LTE, é a forma de acesso à Internet sem fios mais rápida e fiável disponível, permitindo velocidades de download até 150 Mbps.

Concebida de forma a privilegiar a obtenção rápida de informação a partir da Internet Móvel, a tecnologia 4G permite aos utilizadores de banda larga móvel beneficiar, em média, de velocidades cerca de 5 vezes superiores às atuais, com tempos de resposta 4 vezes mais rápidos.



### Maior rapidez de resposta

Para utilização de serviços como jogos online e streaming de música com uma qualidade superior



### Velocidades 5x superiores

Tomam a navegação na Internet muito mais rápida e instantânea

Atendendo aos requisitos constantes do Caderno de Encargos, do convite para este item, propomos a nossa oferta **Kanguru** que possui as seguintes características:

- Esta é a solução ideal para Empresas cujos colaboradores tenham um perfil de consumo moderado e que pretendam disponibilizar um acesso à internet para uma utilização individual.
- O Kanguru apresenta duas opções para diferentes velocidades de acesso e tráfego incluído.
- A estes tarifários pode ser aplicável o mecanismo de Controlo de Consumos que redireciona o utilizador, uma vez esgotado o seu plafond inicial, para uma página web onde poderá contratar um módulo de tráfego adicional, após o consumo de tráfego do módulo inicial.
- Mesmo no estrangeiro é possível continuar a usar o Kanguru, o utilizar pode usufruir do serviço de Internet Móvel no estrangeiro através do serviço de Roaming Pós Pago ou na opção de Compra de Módulos de tráfego, através da aquisição online de módulos de roaming, sem perder noção do valor consumido.
- No produto proposto existe a possibilidade de partilha de custos entre os colaboradores e a Câmara Municipal permitindo o seu uso para uma utilização profissional e pessoal, sem limites de tráfego e com divisão do valor mensal entre empresa e colaborador.

- Mesmo no estrangeiro é possível continuar a usar o Kanguru através do serviço de Roaming.

Dos principais benefícios deste produto, distinguimos:

- **Conveniência** – Solução de acesso a internet em banda larga para todos os computadores da organização. Dentro ou fora do escritório, o colaborador mantém-se sempre ligado, aumentando os seus níveis de produtividade e competitividade;
- **Velocidade** – O investimento numa rede própria de última geração permite disponibilizar o melhor acesso à internet, com velocidades de download até 150 Mbps.
- **A melhor cobertura** – O Kanguru está disponível no território nacional na rede 3.5G e 4G, garantindo a utilização sem restrições da melhor banda larga móvel de Portugal, cuja cobertura tem sido premiada sistematicamente pela Anacom.

#### 4.2.2 Características da solução

A solução proposta pela NOS para os serviços de banda larga móvel do MUNICÍPIO DE VILA DE REI cumprem todos os requisitos mencionados no caderno de encargos e peças concursais, nomeadamente as seguintes:

- Comunicação em tecnologia 4G com velocidades até 50M;
- Tráfego ilimitado sem redução de velocidade independentemente do consumo de dados;
- A NOS compromete-se a fornecer sem qualquer custo adicional os equipamentos de suporte aos serviços de banda larga móvel. O equipamento proposto pela NOS é o Huawei E5577C que cumpre todos os requisitos mencionados no caderno de encargos.

#### 4.2.3 Tarifário Comunicações Roaming

Abaixo é apresentado o tarifário a aplicar para as comunicações em roaming do serviço de banda larga móvel.

- **Dados (preço por MB)**

DADOS	PREÇO
Roaming	
Europa	€ 0.200
Resto do Mundo	€ 5.000

## 5 Condições Comerciais

### 5.1 Preços Unitários - Valores Mensais

A NOS propõe, para o **Município de Vila de Rei**, os seguintes preços unitários, tais como solicitado no convite.

Mapa de Quantidades			
Serviço - Telefonia Virtual IP Centrex			
Extensão/Equipamento	Quantidade	Valor Unitário Proposto	Valor Mensal Proposto
Extensão Normal IP Centrex	25	5,41 €	135,25 €
Extensão Telefonista IP Centrex	2	13,60 €	27,20 €
Extensão GSM + Equipamento	9	11,00 €	99,00 €
Equipamento IP telefonista	2	5,00 €	10,00 €
Equipamento IP normal	25	2,50 €	62,50 €
Switch	2	20,00 €	40,00 €
Linha analógica	3	10,00 €	30,00 €
Voz Móvel			
	Quantidade	Valor Unitário Proposto	Valor Mensal Proposto
Perfil 1	5	19,00 €	95,00 €
Perfil 2	17	9,00 €	153,00 €
Perfil 3	3	2,50 €	7,50 €
Outros			
	Quantidade	Valor Unitário Proposto	Valor Mensal Proposto
Internet Móvel	8	16,50 €	132,00 €

### 5.2 Valor Total

A NOS propõe um valor total para os serviços propostos durante 36 meses de 28.492,20€ (vinte e oito mil quatrocentos e noventa e dois euros e vinte centimos).

## **6 Características da proposta**

---

### **6.1 Prazo de Ativação**

Os serviços propostos tem um prazo de ativação de 100 dias.

### **6.2 Duração contratual**

36 meses.

### **6.3 IVA**

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

## Anexo I

### Zonas Internacionais

Zona 1	Alemanha, Áustria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Havaí, Holanda, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Reino Unido, Suécia, Suíça, Vaticano
Zona 2	África do Sul, Albânia, Andorra, Angola, Argélia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia Herzegovina, Brasil, Bulgária, Cabo Verde, Chipre, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Geórgia, Gronelândia, Hungria, Ilhas Faroé, Islândia, Letónia, Lituânia, Macedónia, Malta, Marrocos, Moçambique, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Polónia, República Checa, Roménia, Rússia, São Marino, São Tomé, Sérvia, Tunísia, Turquia, Ucrânia
Zona 3	Afeganistão, Anguilla, Antártida, Antigua e Barbados, Antilhas Holandesas, Arábia Saudita, Argentina, Arménia, Aruba, Ascensão, Austrália, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Bahrein, Belize, Benin, Bermudas, Bolívia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butão, Camarões, Camboja, Cazaquistão, Chade, Chile, China, Colômbia, Congo, Coreia do Norte, Coreia do Sul, Costa do Marfim, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Djibuti, Dominica, Egito, El Salvador, Emirados Árabes Unidos, Equador, Eritreia, Etiópia, Fiji, Filipinas, Gabão, Gâmbia, Gana, Granada, Guadalupe, Guam, Guatemala, Guiana, Guiana Francesa, Guiné Bissau, Guiné Equatorial, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Iemen, Ilha Norfolk, Ilha Rodriguez, Ilha Wake, Ilhas Caimão, Ilhas Coco, Ilhas Comoro, Ilhas Cook, Ilhas Falkland, Ilhas Marianas Setentrionais, Ilhas Marshall, Ilhas Maurícias, Ilhas Natal, Ilhas Salomão, Ilhas Turks e Caicos, Ilhas Virgens, Ilhas Wallis e Futuna, Índia, Indonésia, Irão, Iraque, Israel, Jamaica, Japão, Jordânia, Quênia, Quirguistão, Kiribati, Kuwait, Laos, Líbano, Libéria, Líbia, Macau, Madagáscar, Maiote, Malásia, Malawi, Maldivas, Mali, Martinica, Mauritània, México, Micronesia, Mongólia, Montserrat, Myanmar, Namíbia, Nauru, Nepal, Nicarágua, Níger, Nigéria, Niue, Nova Caledónia, Nova Zelândia, Oman, Palau, Palestina, Panamá, Papua Nova Guiné, Paquistão, Paraguai, Peru, Polinésia Francesa, Porto Rico, Qatar, República Central Africana, República da Guiné, República Democrática do Congo, República Dominicana, Reunião, Ruanda, Samoa, Satélite, Senegal, Serra Leoa, Seychelles, Singapura, Síria, Somália, Sri Lanka, St Kitts, St Lucia, St Pierre, St Vicente, St Helena, Suazilândia, Sudão, Suriname, Tailândia, Taiwan, Tajiquistão, Tanzânia, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad e Tobago, Turquemenistão, Tuvalu, Uganda, Uruguai, Uzbequistão, Vanuatu, Venezuela, Vietname, Zâmbia, Zimbábue

### Zonas de Roaming Global

Zona 1	Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Estónia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Guadalupe, Holanda, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Reino Unido, República Checa, Reunião, Roménia, Suécia
Zona 2	África do Sul, Albânia, Argélia, Andorra, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Ilhas Faroé, Macedónia, Marrocos, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Sérvia, Suíça, Tunísia, Turquia, Ucrânia
Zona 3	Canada, Estados Unidos

**Zona 4** Afeganistão, Angola, Antigua and Barbuda, Antilhas Holandesas, Arábia Saudita, Argentina, Arménia, Austrália, Azerbaijão, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Bolívia, Botswana, Brasil, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camarões, Cambodja, Chade, Chile, China, Colômbia, Congo, Costa Rica, Costa do Marfim, Cuba, Equador, Egipto, El Salvador, Emirados Árabes Unidos, Fiji, Filipinas, Gabão, Gâmbia, Geórgia, Gana, Guatemala, Guiné-Conacri, Guiné-Equatorial, Guiné-Bissau, Honduras, Hong Kong, Índia, Indonésia, International Networks Shared Code, Irão, Iraque, Israel, Jamaica, Japão, Jordânia, Kuwait, Laos, Líbano, Libéria, Líbia, Macau, Madagáscar, Malawi, Malásia, Maldivas, Mali, Mauritânia, Maurícias, México, Mongólia, Moçambique, Namíbia, Nova Zelândia, Nicarágua, Níger, Nigéria, Oman, Paquistão, Palau, Palestina, Panamá, Papua Nova Guiné, Paraguai, Peru, Polinésia Francesa, Qatar, Quênia, República da Coreia, República Democrática do Congo, República Dominicana, Rússia, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Serra Leoa, Singapura, Sri Lanka, Sudão, Suazilândia, Síria, Taiwan, Tajikistan, Tanzânia, Tailândia, Timor-Leste, Togo, Trinidad e Tobago, Turquemenistão, Uganda, Uruguai, Uzbequistão, Venezuela, Vietname, Zâmbia, Zimbabwe

**Zona 5** Destinos frequentes do Cliente



## PROCURAÇÃO

OPTIMUS – COMUNICAÇÕES, S.A., sociedade anónima, com sede no Lugar do Espido – Via Norte, freguesia e concelho da Maia (4470-177), matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de pessoa coletiva 502604751, com o capital social de quatrocentos e vinte e dois milhões de euros, -----

CONSTITUI como procuradores: -----

GRUPO A: -----

José Carlos Mendes Pinto, casado, natural de Moçambique, NIF, 156951924, com domicílio profissional na Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1998-030 Lisboa; -----

João Ricardo Silva Pereira Moreira, casado, natural da freguesia de Cedofeita, concelho de Porto, NIF 218948379, com domicílio profissional na com domicílio profissional na Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1998-030 Lisboa; -----

GRUPO B: -----

João Mesquita Quintela Moura Cruz, casado, natural da freguesia de S. Jorge de Arroios, concelho de Lisboa, NIF 200067206, com domicílio profissional Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1990-095 Lisboa; -----

Filipe Miguel Azevedo andrade Arnaut Mendonça, divorciado, natural da freguesia de Alvalade, concelho de Lisboa, NIF 201327597, com domicílio profissional na Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1998-030 Lisboa -----

Miguel Nuno Reis Pinto, casado, natural da freguesia da Sé, concelho do Porto, NIF 210086947, com domicílio profissional na Rua Henrique Pousão, 432, 4460-841 Senhora da Hora; -----

Magda Maria Favita Madeira Leitão, casada, natural de Angola, NIF 164173986, , com domicílio profissional Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1990-095 Lisboa; -----

Rute Carla Filipe Alves Albino Leão Rocha, casada, natural da freguesia de São Sebastião da Pedreira, concelho de Lisboa, NIF 191684899, com domicílio profissional na Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1998-030 Lisboa;-----

Luis Miguel Marques Jerónimo Barata, divorciado, natural da freguesia de Nossa Senhora de Fátima, concelho de Lisboa, NIF 198417055, com domicílio profissional na Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1998-030 Lisboa;-----

Pedro Nuno Marrazes Figueiredo, solteiro, maior, natural da freguesia e concelho da Marinha Grande, NIF 217079385, com domicílio profissional na Avenida D. João II Lote 1.06.2.4, 1998-030 Lisboa;-----

Aos quais são conferidos os poderes para em nome e representação da mandante, nos termos que entenderem mais convenientes, praticarem os seguintes atos e da seguinte forma: -----

I – Qualquer um dos procuradores, individualmente, do GRUPO A ou do GRUPO B, sem limite de valor:-----

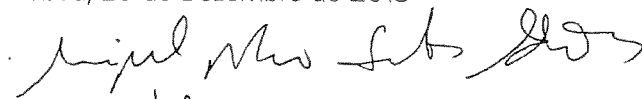
- a) Praticar todos os atos e assinar e solicitar todas as declarações e demais documentação necessária à participação da sociedade em quaisquer procedimentos administrativos, nomeadamente, concursos públicos e concursos privados, fazendo preços, licitando e estabelecendo as demais condições; -----
- b) Representar a sociedade e negociar em nome desta, no âmbito de quaisquer concursos públicos ou outros procedimentos administrativos análogos e concursos privados, as propostas e respetivas condições para fornecimento de produtos e/ou serviços, podendo neles praticar todos os atos julgados necessários ou convenientes à prossecução dos legítimos interesses da sociedade, incluindo os poderes para intervir em quaisquer atos públicos, incluindo o de abertura de concursos e a sessão de negociação, podendo ditar para a ata, solicitar ou prestar esclarecimentos perante a

instituição ou quaisquer entidades públicas ou privadas, apresentar reclamações e recursos, examinar documentação e assinar ou requerer tudo o que se mostrar necessário ou conveniente para o efeito, poderes esses que poderá delegar num ou mais colaboradores da mandante. -----

II - Conjunto de um procurador do GRUPO A com um administrador da sociedade, sem limite de valor: -----

- a) Celebrarem contratos de fornecimento e/ou de prestação de serviços de comunicações eletrónicas e serviços conexos com clientes, incluindo os protocolos de cooperação com clientes e todos os aditamentos aos referidos contratos e protocolos de cooperação, bem como os acordos comerciais, os acordos de resolução e os contratos de cessão de posição contratual, tudo no âmbito dos contratos e protocolos de cooperação com clientes; -----
- b) Na sequência da adjudicação final dos concursos públicos ou outros procedimentos administrativos, outorgar os respetivos contratos com as entidades adjudicantes ou com as entidades por estas indicadas, bem como poderes para, nos mesmos termos exigidos na presente procuração para a sua celebração, a revogação, denúncia ou cessação por qualquer outra forma. O poder para celebrar contratos inclui o poder para celebrar os correspondentes aditamentos aos mesmos. -----

Lisboa, 20 de Dezembro de 2013 -----

  
Manuel Ene

#### TERMO DE AUTENTICAÇÃO

No dia vinte de Dezembro de dois mil e treze, no meu escritório sito na Rua Actor António Silva, número 9, Campo Grande, freguesia do Lumiar, 1600-404 Lisboa, perante mim, Marie Claire Abreu, Solicitadora, portadora da Cédula Profissional número 3205, nos termos e ao abrigo do disposto no nº 38º do Decreto-Lei nº 76-A/2006, de 29 de

Março, compareceram como outorgantes, **Miguel Nuno Santos Almeida**, casado, natural da freguesia de Cedofeita, concelho do Porto e **Manuel António Neto Portugal Ramalho Eanes**, casado, natural da freguesia de São Sebastião da Pedreira, concelho de Lisboa, ambos, com domicílio profissional na Rua Actor António Silva, número 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, na qualidade de administradores e em representação de **OPTIMUS – COMUNICAÇÕES, S.A.**, sociedade anónima, com sede no Lugar do Espido – Via Norte, freguesia e concelho da Maia (4470-177), matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de pessoa coletiva 502604751, com o capital social de quatrocentos e vinte e dois milhões de euros, cujas qualidades, poderes para o ato e identidades são do meu conhecimento pessoal.-----

E por eles foi dito: -----

Que para fins de autenticação, me apresentaram esta procuração que disseram haver lido e assinado e que as mesmas exprimem a vontade da sociedade sua representada e cujo conteúdo disseram confirmar.-----

Este termo foi lido aos outorgantes e aos mesmos explicado o seu conteúdo. -----

*Miguel Nuno Santos Almeida*  
*Manuel Eanes*



Custo: Gratuito

ROAS nº 1876801/2013\*

\* nos termos do Artigo 38º do Decreto-Lei nº 76-A/2006, de 29-03 e da Portaria nº 657-B/2006, de 29-05, sobreu@zon.pt  
Pode verificar a validade deste documento, accedendo à página de internet [www.solicitador.org](http://www.solicitador.org) na opção "Validação de documento"  
Isento de imposto do selo, nos termos da Lei nº 3-B/2010, de 28 de Abril